

## FAQ sui Campfire Pass

### **Perché dovrei acquistare il Campfire Pass?**

Perché il Campfire Pass dà diritto a partecipare a una serie di eventi riservati presso i negozi aderenti al programma Campfire. Inoltre, a chi acquista il Campfire Pass verranno riservati coupon e promozioni utilizzabili presso i negozi aderenti. Per ogni Campfire Pass “con Bag of Lucca” (che costa 8 euro), il negozio selezionato dal cliente al momento dell'acquisto riceverà 2 euro. Per ogni Campfire Pass “senza Bag of Lucca” (che costa 3 euro), il negozio riceverà invece 1 euro.

### **Come si fa a registrarsi alla webapp Campfire e acquistare il Campfire Pass?**

Basta seguire le istruzioni riportate nella pagina dei Campfire Italia.

### **È obbligatorio acquistare il Campfire Pass per utilizzare la webapp dei Campfire?**

No, ci si può registrare alla webapp anche senza acquistare il Campfire Pass. È comunque possibile acquistare il Campfire Pass successivamente fino a pochi giorni prima dall'inizio dell'evento (sempre che ne siano rimasti).

### **È possibile partecipare a un evento Campfire riservato in un negozio diverso da quello indicato nel Campfire Pass acquistato?**

No, per evidenti ragioni legate alla limitazione del numero di partecipanti richieste dalle norme COVID-19. Tuttavia, potrà essere il negoziante ad acconsentire nel caso si liberassero posti.

### **È possibile ritirare la Bag of Lucca in un negozio diverso da quello indicato nel Campfire Pass con Bag of Lucca acquistato?**

No, le Bag of Lucca verranno distribuite ai negozi in base alle prenotazioni effettuate.

### **Come faccio a sapere quali sono i negozi aderenti al Campfire e se hanno disponibilità di posti?**

Una volta registrato, nella home page della webapp comparirà l'invito ad acquistare il Campfire Pass e una procedura guidata mostrerà l'elenco di tutti i negozi disponibili e la loro disponibilità di Campfire Pass con la Bag of Lucca o senza.

### **Come faccio a pagare il Campfire Pass?**

È possibile pagare il Campfire Pass solo tramite carta di credito.

### **Che dati devo fornire per registrarmi e acquistare il Campfire Pass?**

Per registrarsi bastano un proprio indirizzo e-mail, nome e cognome. Per acquistare il Campfire Pass occorre specificare anche il proprio domicilio e il proprio codice fiscale nel caso si richieda una ricevuta fiscale.

### **È possibile ottenere una ricevuta fiscale per l'acquisto del Campfire Pass?**

Certamente, basta specificarlo nella procedura di acquisto.

### **Come faccio a ritirare la mia Bag of Lucca?**

Basterà presentarsi a partire dal 29 ottobre fino all'1 novembre presso lo store selezionato al momento dell'acquisto e mostrare al negoziante il coupon "Bag of Lucca" che avrai intanto ricevuto nella tua webapp.

### **Il Pop-Up Store a Lucca è come gli altri Campfire? Posso ritirare lì la mia Bag of Lucca?**

No a entrambe le risposte. Nonostante sia presente sulla mappa versione fantasy dei Campfire Italia, il Pop-Up Store non partecipa alla promozione della Bag of Lucca, riservata a tutti gli "avamposti" sparsi sul territorio. Non compare infatti nella lista dei 115 Campfire e non è possibile acquistare un Campfire Pass per accedervi, per cui servirà invece un mini-ticket o il biglietto di un'altra attività. Questi biglietti saranno in vendita dal 12 ottobre.

### **Come faccio a venire a conoscenza delle iniziative che si terranno nei Campfire?**

La pagina Campfire Italia sarà progressivamente aggiornata, giorno per giorno, dagli stessi Campfire, che inseriranno gli eventi nel loro programma. Basterà cliccare sul loro puntatore presente sulla mappa interattiva per saperne di più.