

Istruzioni per acquistare il Campfire Pass

1. Registrazione

- Con il vostro browser andate sulla pagina **campfire.luccachanges.com** e cliccate sul pulsante “Sign in”. La pagina che vedete servirà sia per entrare una volta registrati, sia per registrarvi la prima volta. La registrazione avviene sul portale di Lucca Crea e una volta dentro potrete accedere sia al Campfire sia alle altre iniziative gestite da Lucca Comics & Games e da Lucca Crea.
- Vi sono **2 modi** per registrarvi: tramite account Google oppure con un vostro indirizzo e-mail. Con l'**account Google** è più facile e il processo sarà pilotato da Google che vi chiederà l'autorizzazione a fornire i dati utilizzati per la registrazione.
- Con l'**indirizzo e-mail**, invece, cliccate su "Iscriviti ora" in fondo alla pagina. Completate il modulo con i dati richiesti, autorizzate il trattamento dei dati personali, cliccate sul box “I’m not a robot” e, infine, premete il pulsante "Iscriviti". Riceverete un'e-mail di conferma di avvenuta registrazione. Se entro un paio di minuti non ricevete la mail, verificate anche nella cartella spam o posta indesiderata.
- Nella e-mail di conferma troverete un link. Cliccate sopra al link e avrete la possibilità di utilizzare la **webapp** del Campfire. Questo significa che la registrazione è avvenuta correttamente. Tramite la webapp potrete acquistare il Campfire Pass, accedere a contenuti e offerte digitali riservati a voi, nonché usufruire di altri servizi di Lucca Crea.

2. Login e acquisto del Campfire Pass

- Entrate nella webapp del Campfire sulla pagina **campfire.luccachanges.com** e fate l'accesso nel modo che avete scelto (vedi punto 1).
- Entrando nella homepage troverete un invito ad acquistare il Campfire Pass. Premete su “**Acquista il tuo Campfire Pass**”.
- **Scegliete il negozio** presso il quale volete recarvi, che sarà il vostro Campfire di riferimento. I negozi sono suddivisi per regione. A fianco di ciascuno viene indicata la disponibilità residua dei Campfire Pass e se questi sono acquistabili singolarmente o abbinati alla Bag of Lucca. I negozi con i Campfire Pass esauriti vengono evidenziati in grigio scuro.
- Una volta deciso il negozio, potete scegliere se acquistare il **Campfire Pass con la Bag of Lucca o senza**. Potrebbe capitare che per alcuni negozi, in funzione delle disponibilità, vi sia una sola possibilità di scelta.
- A questo punto scrivete i vostri **dati anagrafici** strettamente indispensabili per completare l'ordine di acquisto. Se desiderate ricevere la ricevuta fiscale dovete selezionare la relativa voce in fondo alla pagina e inserire il vostro codice fiscale.
- Dopo avere concesso l'autorizzazione per la privacy e i termini di utilizzo della webapp, cliccate sul pulsante “**Vai al pagamento**”.
- Comparirà la pagina del gateway di pagamento utilizzato che vi chiederà i dati della vostra carta.
- Una volta inseriti i dati, cliccate sul pulsante “**Conferma**” e nella pagina successiva vi verrà chiesto il codice per confermare il pagamento. Inserito il codice di conferma, cliccate su “**Prosegui**”. A questo punto l'ordine sarà completato.

- Dopo poco, riceverete la **conferma di pagamento** alla e-mail da voi inserita e, successivamente, la ricevuta fiscale nel caso che l'abbiate richiesta.
- Tornando sulla homepage vedrete il vostro **Campfire Pass** disponibile a schermo e un **coupon** corrispondente alla Bag of Lucca, nel caso che l'abbiate acquistata. Sia il Campfire Pass sia il coupon Bag of Lucca saranno utilizzabili a partire dal 29 ottobre fino all'1 novembre.
- A partire dal 29 ottobre in fondo alla scheda del Campfire Pass e della Bag of Lucca comparirà il link "**Utilizza il coupon**". Cliccandovi sopra comparirà un QR code sicuro che dovrà essere mostrato al negoziante rispettivamente per controllare il Campfire Pass e per ritirare la Bag of Lucca.
- Sia il **QR code** del Campfire Pass sia quello della Bag of Lucca sono dinamici (cioè vengono rigenerati ogni 3 minuti per cui non possono essere fotografati o stampati) e il link "Utilizza il coupon" dovrà essere cliccato quando si è nel negozio o poco prima di entrare.
- Il coupon corrispondente alla Bag of Lucca viene **disattivato** dopo il primo utilizzo, quello del Campfire Pass sarà continuamente **disponibile** fino al termine dell'evento, proprio per consentire ai possessori di fruire delle attività a loro riservate dal 29 ottobre all'1 novembre.